**ACTIVITATS TEMA 1**

**Activitat 1**

1. Reflexiona sobre les diferències entre empreses públiques i privades
2. Deuen les empreses públiques obtindre beneficis? Raona la teua resposta
3. Estudia la diferència entre objectius i propòsits.

**Activitat 2**

Existeixen també sistemes d'informació no gerencials. Cerca almenys tres i explica els seus processos, les dades que emmagatzemen i estudia el flux d'informació que es produeix.

**Activitat 3**

Estudia en quins casos un software vertical pot ser la millor solució de gestió per a una empresa.

**Activitat 4**

Esbrina què signiﬁcado tenen les sigles JIT. Estudia on es va crear i les conseqüències de la seua utilització en les cadenes de producció.

**Activitat 5**

Dels CRM citats, tria tres i realitza una comparativa entre ells.

**Supòsit pràctic**

Per a practicar l'ús d'una solució cloud de CRM, obri un compte en la pàgina web de Zoho CRM (www.zoho.com) i configura una instància de l'aplicació, per al que necessitaràs proporcionar un compte de correu. Fes un recorregut per l'aplicació i consulta l'ajuda que proporciona el fabricant. A continuació: a) Elabora un informe d'usuari bàsic de no més de huit pàgines sobre aquest CRM d'ús gratuït i explica les condicions.

b) Feix la importació de les dades contingudes en el full de càlcul llistat clients disponible en els recursos digitals. Potser cal manipular-la per a adaptar-la al format que necessita Zoho.

c) Configuració: realitza la configuració bàsica, introduint les dades completes d'una empresa fictícia.

d) Conﬁgura el correu electrònic de l'aplicació i ﬁnalitza el procés de conﬁrmació.

e) Crea tres tasques diferents en tres clients diferents.

f) Crea una plantilla amb el layout de dues columnes amb una imatge. Personalitza la plantilla amb, per exemple, una oferta comercial d'un producte.

g) Envia-li-ho a un client (fes l'enviament a un compte d'un company per a comprovar que està bé ci i veure el que rep el suposat client).